

Enefit Solutions AS является дочерней компанией энергетической группы Eesti Energia и находится в Ида-Виру, Эстония. Мы предоставляем широкий спектр современных технологических решений в области энергетики и промышленности. Исходя из пожеланий нашего клиента, мы проектируем, производим и устанавливаем металлоконструкции, а также горное, энергетическое и промышленное оборудование. Кроме того, мы предоставляем услуги по ремонту и техническому обслуживанию оборудования, а также экспертную оценку металлов и сварных швов. Мы придаем первостепенное значение эффективному контролю качества и надежной работе, и особенно нашим экологическим обязанностям, как в рамках Enefit Solutions, так и в совместной работе с нашими партнерами. Наша работа соответствует международным стандартам, а также требованиям наших клиентов. Наша система управления соответствует требованиям стандартов EVS-EN ISO 9001:2015 «Системы менеджмента качества», EVS-EN ISO 14001:2015 «Системы экологического менеджмента» и EVS 18001:2007 «Менеджмент гигиены труда и техники безопасности».

Цели по качеству:

- Стремиться постоянно соответствовать или превосходить ожидания наших Клиентов в отношении качества, своевременности и соотношения цены и качества;
- Реагировать на жалобы, действуя незамедлительно и решительно, тем самым повышая качество предоставляемых услуг и устойчивость развития компании;
- Выявлять, сообщать, расследовать и устранять все несоответствия и принимать меры для предотвращения их повторения;
- Постоянно оценивать интегрированную СМК, включающую QA, HR & HSE, для стремления к долгосрочному постоянному улучшению;
- Обучать и тренировать персонал, чтобы постоянно улучшать его навыки, осведомленность и знания для поощрения основных ценностей в области качества и производственной деятельности;
- Поддерживать и калибровать оборудование для соответствия или превышения применимого стандарта или нормативного обязательства;
- Поддерживать соблюдение нормативных требований, в том числе постоянный пересмотр установленных законом обязательств, стандартов и кодексов практики, применимых к нашему бизнесу, окружающей среде и безопасности;
- Поддерживать и контролировать культуру, которая способствует исполнению этих целей;

Качество является неотъемлемой частью всех наших методов работы. Мы считаем, что это имеет решающее значение для успеха нашего бизнеса. Ключевым способом достижения этих целей является установление и исполнение **Политики Качества**:

Лидерство и приверженность

Руководство Enefit Solutions AS понимает свою ответственность за обеспечение того, чтобы процессы и требования системы менеджмента качества были доведены до сведения и поняты всем сотрудникам. Система менеджмента качества и связанные с ней процессы разрабатываются совместно с сотрудниками с целью оказания поддержки в постановке и достижении целей в области качества и обеспечении достижения общих стратегических целей фирмы.

Ориентация на клиента

Мы зависим от наших клиентов и стремимся поставлять им высококачественные продукты и услуги, соответствующие их требованиям. Наша цель - всегда соответствовать или превосходить ожидания наших клиентов.

Вовлечение людей

Мы стремимся привлекать и удерживать высоко мотивированных, компетентных людей. Наши люди - наш самый важный ресурс. Мы поощряем их полное участие в развитии их способностей на благо человека и компании через систему материнской компании «Talent Management».

Процессный подход

Мы будем управлять нашей деятельностью и ресурсами как серией запланированных процессов для производства нужного продукта в нужное время с минимальными потерями, стремясь максимизировать эффективность с помощью установки и мониторинга соответствующих KPI. Наши отдельные процессы будут структурированы в документированную Систему управления качеством, которая отвечает требованиям EVS-EN ISO 9001:2015, EVS-EN ISO 14001:2015 и EVS 18001:2007 (далее EVS-ISO 45001:2018).

Постоянное улучшение

Мы стремимся к постоянному улучшению предоставляемых нами услуг и эффективности нашей Системы управления качеством. Мы установим четкие цели в области качества (KPI) и будем следить за нашим прогрессом в направлении их успешного достижения. Мы будем проводить аудиты и фиксировать несоответствия с целью улучшения, где это необходимо, для обеспечения постоянного удовлетворения потребностей клиентов.

Доказательство принятия решений

Мы будем оценивать нашу эффективность в ключевых видах деятельности, используя данные, предоставленные руководителями отделов, и будем использовать собранные данные для принятия обоснованных и эффективных решений о том, как улучшить наши процессы.

Управление отношениями

Как организация и ее клиенты, поставщики и деловые партнеры по сотрудничеству взаимозависимы. Мы будем стремиться развивать взаимовыгодные отношения с внутренними и внешними заказчиками для улучшения качества, что приведет к повышению надежности, улучшению услуг и повышению эффективности.

Сертификация

Наша СМК прошла внешнюю проверку Bureau Veritas Eesti OÜ и была сертифицирована на соответствие требованиям EVS-EN ISO 9001:2015, EVS-EN ISO 14001:2015 и EVS 18001:2007 для систем управления качеством, перечисленных в рамках наших сертификатов. Переход к EVS-ISO 45001:2018 планируется завершить к октябрю 2019 года.

Наши ценности и задачи на 2019-й год:

- Выполнить стратегические задачи ЭЭ по соответствующим KPI и EBITDA;
- Добиться удовлетворенности клиента с оценкой не ниже 3,5;
- Постоянно улучшать нашу СМК и пройти внешние аудиты только с минорными несоответствиями. По установленным KPI достичь показателей не ниже 95%;

| | | |
|---|---|---|
|  | Система менеджмента качества, охраны труда и окружающей среды | Ревизия 09 |
| | | Вступил в действие: 02.2019 |
| | Цели и политика качества, охраны труда и окружающей среды. Приложение 1 к Руководству по качеству. | Владелец документа: Менеджер по качеству |

- В производственной деятельности не допускать повторяемости рутинных проверок и инспекций более 3%;
- Подготовить новую СМК "Occupational health and safety management» в соответствии требованиям EVS-ISO 45001:2018 и, пройдя аудит, успешно ее сертифицировать;
- Не допускать ни одного существенного производственного инцидента;
- Ежеквартально проводить внутренние аудиты по охране окружающей среды и безопасности труда. Наша цель – ни одного существенного нарушения требований;
- Постоянное улучшение информированности персонала в отношении требований по охране окружающей среды и безопасности;
- Внедрить систему IFS для улучшения прослеживаемости качества поставки продукции и услуг поставщиков (SDA – supplier delivery accuracy).

Подписано от имени Правления Enefit Solutions AS

Vitaly Selemenev, QM